

Condizioni generali di contratto di ALSO

1. Oggetto del contratto e ambito di applicazione.

1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito "CGC") regolano i diritti e gli obblighi tra: ALSO Technology Milano S.r.l., Via Elettrochimica 36/B 23900 Lecco (di seguito "ALSO") e i suoi clienti (come definiti nella sezione 1.4 di seguito (di seguito "Cliente")) in relazione a tutti i rapporti commerciali riguardanti tutti i prodotti e servizi di ALSO (di seguito "Prodotti"). Ulteriori termini e condizioni, ad esempio per (i) servizi e servizi elettronici forniti o resi disponibili da ALSO (di seguito "Condizioni speciali di servizio"), (ii) prodotti venduti da ALSO (di seguito "Condizioni speciali di prodotto") o (iii) contratti individuali (tutti i termini concordati collettivamente di seguito denominati "Contratto") possono essere applicati e prevarranno in caso di contraddizioni con le presenti CGC.

1.2 Le presenti CGC si applicano anche a tutti i rapporti commerciali tra ALSO e il Cliente, anche se non concordate espressamente di volta in volta. Senza l'esplicito consenso scritto di ALSO, le condizioni commerciali del Cliente riportate dal Cliente nel contesto di dichiarazioni, ordini, offerte o inviti a presentare offerte, ecc. non saranno applicabili. La fornitura o la consegna dei Prodotti da parte di ALSO non costituisce un (tacito) consenso a tali termini di acquisto.

1.3 Un Contratto individuale scritto tra ALSO e il Cliente (di seguito "Contratto individuale") prevarrà sulle presenti CGC, a condizione che ciò sia espressamente stabilito nel Contratto individuale.

1.4 Per cliente si intende una impresa o una persona fisica iscritta nel Registro delle imprese di Italiano, che stipula con ALSO contratti di carattere professionale direttamente correlati alla propria attività commerciale per la successiva rivendita. Accettando le presenti CGC, il Cliente conferma di soddisfare i criteri descritti nella definizione di cui sopra e di non agire in qualità di consumatore.

2. Offerta e conclusione del contratto

2.1 Le offerte di ALSO non sono vincolanti e costituiscono

esclusivamente un'offerta al Cliente affinché presenti un'offerta (di seguito "Ordine"). Disegni, immagini, dimensioni, pesi e altre prestazioni rappresentano solo valori approssimativi e in particolare non costituiscono caratteristiche garantite, salvo espressamente concordato per iscritto.

2.2 Per diventare giuridicamente validi e costituire un Contratto vincolante tra ALSO e il Cliente, gli Ordini devono essere confermati da ALSO in forma scritta o in modalità telematica. In caso di consegna immediata, la conferma scritta può essere sostituita da una bolla di consegna o da una fattura di ALSO.

2.3 Il Cliente è vincolato dagli Ordini trasmessi verbalmente (ad esempio per telefono), per iscritto o per via elettronica.

2.4 La conclusione del Contratto è in ogni caso subordinata all'autenticazione del Cliente, che verrà concessa solo se sono presenti tutti i seguenti elementi: il Cliente è stato accettato da ALSO come cliente ed è stato registrato come tale nella base clienti di ALSO, l'accettazione esplicita delle presenti CGC e un controllo positivo della solvibilità del Cliente, inclusa la linea di credito approvata da ALSO (cfr. art. 3.4 f.).

2.5 Eventuali modifiche o revoche degli ordini richieste dal Cliente sono soggette al consenso scritto di ALSO e, se necessario, saranno trattate secondo le disposizioni sui resi di cui all'art. 7. ALSO si riserva il diritto di fatturare al Cliente eventuali costi sostenuti od oneri amministrativi.

2.6. Il Cliente è tenuto a segnalare ad ALSO tempestivamente e comunque entro il termine di sei (6) giorni dalla rilevazione eventuali incongruenze tra il contenuto dell'Ordine effettuato dal Cliente ed i dati registrati da ALSO, pena la decadenza da ogni diritto.

3. Collaborazione

3.1 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ad ALSO tutte le informazioni richieste per l'esecuzione del Contratto e a garantire di adempiere tempestivamente a tutti gli obblighi di cooperazione nella misura richiesta. Il Cliente dovrà concedere ad ALSO l'accesso necessario ai propri locali, sistemi e risorse.

3.2 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad ALSO eventuali variazioni rilevanti dell'attività, ad esempio riguardanti l'indirizzo dell'impresa e il recapito commerciale, gli azionisti, la forma giuridica, nonché eventuali problemi finanziari che potrebbero compromettere l'esistenza dell'impresa.

3.3 Il Cliente autorizza ALSO ad acquisire informazioni da terzi in merito alla situazione giuridica e finanziaria. Il Cliente fornisce ad ALSO documenti o informazioni ogniqualvolta richiesto (ad esempio per chiarimenti sulla solvibilità, riscossioni, ecc.).

3.4 Per ciascun Cliente, ALSO stabilirà inoltre un limite di credito individuale ed eventuali altre condizioni particolari in base al livello di vendite annuali previste dal Cliente e alla sua solvibilità. Nel caso in cui ALSO ritenga che vi siano indizi di insolvenza o abbia altri dubbi sulla solvibilità del Cliente, ALSO si riserva in qualsiasi momento il diritto di modificare il limite di credito o di richiedere pagamenti anticipati.

3.5 Finché il prezzo d'acquisto concordato nel Contratto non è stato pagato per intero, il Cliente è tenuto a conservare i prodotti consegnati da ALSO, a trattarli con cura e ad assicurarli contro ogni eventuale danno e perdita.

3.6 Se un Cliente effettua un ordine aperto che supera il suo limite di credito, un pagamento anticipato non è stato effettuato nei tempi previsti o il Cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, ALSO è liberata dall'obbligo di consegna. Se un Cliente supera il proprio limite di credito o riceve un esito negativo in seguito alla verifica di solvibilità, gli verrà offerta la possibilità di ritirare la merce dietro pagamento anticipato. Il Cliente dovrà rimborsare ad ALSO le spese aggiuntive risultanti, fatto salvo il diritto di ALSO di richiedere il risarcimento dei danni per l'inadempimento. ALSO avrà il diritto di adottare tutte le misure necessarie per evitare o ridurre al minimo eventuali danni.

3.7 Il Cliente si impegna a non utilizzare, vendere, rivendere, trasferire o promuovere i Prodotti, direttamente o indirettamente, senza il previo consenso scritto di ALSO o del produttore del prodotto:

a) per utilizzarlo o incorporarlo come parte di qualsiasi aeromobile, veicolo spaziale, missile militare o navale,

veicolo aereo senza pilota o apparecchiatura di supporto o controllo a terra utilizzata allo scopo di guida, navigazione o direzione di qualsiasi aeromobile, veicolo spaziale o missile militare o navale;

b) per l'uso nella progettazione, nello sviluppo, nella produzione o nell'uso di missili con armi nucleari, biologiche o chimiche, armi di distruzione di massa, velivoli senza pilota o per l'uso a sostegno del terrorismo;

c) per l'uso in scenari ad alto rischio in cui un guasto o un difetto di qualsiasi tipo del Prodotto potrebbe essere ragionevolmente considerato causa di morte o gravi lesioni personali, o di gravi danni a proprietà materiali o immateriali o all'ambiente;

d) per qualsiasi utente finale in ambito militare o per qualsiasi utilizzo finale di carattere militare.

4. Prezzi

4.1 Salvo altrimenti indicato, i prezzi stabiliti o confermati da ALSO sono espressi in Euro (EUR), IVA esclusa. ALSO si riserva il diritto di modificare prezzi e condizioni in qualsiasi momento, senza preavviso e senza che il Cliente possa recedere anticipatamente dal contratto o richiedere un risarcimento danni. Eventuali aumenti di prezzo, dovuti in particolare ad aumenti da parte di produttori, fornitori, compagnie assicurative, imposte pubbliche, inflazione, fluttuazioni valutarie, ecc., rimangono riservati fino alla consegna dei Prodotti o durante la fornitura.

4.2 Per le transazioni relative ai progetti potrebbero essere applicati prezzi di progetto diversi dai listini prezzi di ALSO. Questi sono soggetti all'approvazione del rispettivo produttore/fornitore. Il Cliente è tenuto a rispettare le condizioni vigenti del produttore per la realizzazione del progetto. Ciò vale in particolare per la prova di verifica del cliente finale, che deve essere fornita entro e non oltre dieci (10) giorni dalla consegna al cliente finale.

4.5 Il Cliente è tenuto a rispettare le linee guida vigenti in materia di attività commerciali legate al progetto. In caso di violazione delle linee guida di ALSO o di quelle del produttore da parte del Cliente, ALSO ha il diritto di fatturare tutti gli importi impropriamente richiesti o pagati e ALSO e/o il produttore potranno escludere il Cliente da qualsiasi prezzo futuro per progetti speciali.

5. Consegna

5.1 ALSO consegnerà i prodotti e i servizi ordinati solo in Italia e franco magazzino ALSO (ExWorks, Incoterms® 2020). In assenza di ulteriori accordi espliciti e scritti, ALSO non esegue servizi di esportazione per conto del Cliente e non agisce come esportatore.

5.2 Il Cliente può ritirare i Prodotti o organizzarne il ritiro da ALSO durante l'orario di lavoro. Su richiesta del Cliente, la spedizione dei prodotti verrà effettuata da ALSO o da un terzo incaricato da ALSO. Per usufruire dell'opzione di ritiro dei Prodotti, il Cliente deve, entro cinque giorni dalla data della fattura, ritirare i Prodotti od organizzarne il ritiro. I rischi vengono trasferiti al Cliente nel momento viene emessa la fattura. Durante il periodo di ritiro, ALSO tratterà i Prodotti in custodia a spese e rischio del Cliente. Se il Cliente non ritira i Prodotti entro il termine previsto, sarà considerato inadempiente in relazione all'accettazione degli stessi. In tal caso, ALSO avrà il diritto di stoccare i Prodotti o di organizzarne lo stoccaggio presso terzi, di inviare i Prodotti al Cliente o di recedere dal Contratto. ALSO addebiterà al Cliente i costi di stoccaggio e spedizione. La stessa norma si applica allo stoccaggio temporaneo imprevisto, rispetto al quale ALSO non è in alcun modo responsabile.

5.3 Il Cliente è tenuto a controllare i Prodotti subito dopo la consegna o il ritiro per verificarne la completezza, la conformità ai documenti di consegna e l'assenza di difetti e a segnalare tempestivamente per iscritto eventuali scostamenti e difetti riconoscibili. Se non viene presentato alcun reclamo entro sei (6) giorni lavorativi dal ricevimento o dall'inizio dell'utilizzo dei Prodotti, la consegna sarà considerata completata ai sensi del Contratto, a meno che non fosse possibile identificare lo scostamento nonostante un esame approfondito. Inoltre, eventuali danni dovuti al trasporto o quantità mancanti evidenti al momento della consegna devono essere segnalati sulla bolla di consegna. I difetti non segnalati si intenderanno come approvati.

5.4 Scostamenti minori e difetti di lieve entità non danno diritto al Cliente di rifiutare la merce, ma dovranno essere corretti da ALSO entro un termine ragionevole.

5.5 Se il Cliente non riscontra scostamenti materiali ai sensi degli artt. da 5.1 a 5.4 compresi, e difetti entro il

termine concordato i Prodotti si riterranno automaticamente accettati.

5.6 Il luogo di esecuzione dei Prodotti è la sede legale di ALSO.

5.7 Le scadenze e i termini di consegna non sono vincolanti. Le informazioni sono fornite in buona fede, sebbene senza garanzia, e sono soggette alla consegna puntuale da parte dei produttori e dei fornitori ad ALSO. ALSO è responsabile solo in caso di mancato rispetto delle scadenze stabilite espressamente e per iscritto da ALSO. Il termine concordato sarà sempre prorogato per un periodo equivalente al ritardo del Cliente nell'adempimento degli obblighi pattuiti nel Contratto.

5.8 ALSO ha il diritto di effettuare consegne parziali e di eseguire servizi parziali.

6. Termini di pagamento

6.1 Tutte le fatture di ALSO devono essere pagate entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data della fattura. Scaduto tale termine di pagamento, il Cliente sarà immediatamente considerato in mora, senza che venga trasmesso alcun sollecito. ALSO potrà addebitare interessi di mora al tasso di interesse commerciale massimo consentito dalla legge.

6.2 Se il Cliente è in ritardo con i pagamenti, tutti i crediti diventano immediatamente esigibili e ALSO ha il diritto, senza uno specifico sollecito, di subordinare la fornitura e la consegna di ulteriori Prodotti al pagamento completo delle fatture in sospeso, degli acconti o di altre garanzie.

6.3 ALSO ha inoltre il diritto di sospendere o interrompere la fornitura o la consegna dei Prodotti al Cliente non appena il Cliente si trovi in arretrato con i pagamenti ai sensi delle presenti CGC o di qualsiasi Contratto. Tutte le conseguenze derivanti da tale sospensione o interruzione della fornitura o consegna dei Prodotti saranno a carico esclusivo del Cliente. ALSO si riserva il diritto di richiedere un compenso adeguato per la ripresa della fornitura o della consegna.

6.4 In particolare, ALSO ha diritto al rimborso di tutte le spese sostenute per solleciti, riscossioni, procedimenti legali e giudiziari nonché per ulteriori danni. ALSO si riserva il diritto di addebitare, dopo il secondo sollecito, un

diritto amministrativo di EUR 50,00 e, in caso di esito negativo delle trattative di pagamento o di un Contratto di rateizzazione, una commissione di gestione una tantum di EUR 150,00 (ad es. per terzo sollecito, spese postali, accertamenti, chiarimenti e raccolta di informazioni/servizi di terzi, ecc.).

6.5 I pagamenti del Cliente che non possono essere attribuiti a una fattura, a note di credito emesse o ad altra voce aperta del Cliente vengono lasciati come credito (di seguito "Credito"). I crediti sono visibili nell'elenco delle voci aperte per almeno un (1) anno dalla data di registrazione del Credito. Trascorsi tre (3) anni dalla data del Credito, ALSO potrà annullare l'importo. A partire da questo momento il Cliente rinuncerà al diritto di richiedere la restituzione del valore del Credito.

7. Resi

7.1 In linea di principio non è possibile cambiare o restituirli i Prodotti. I prodotti possono essere sostituiti o restituiti solo in ordine a un Contratto scritto o in accordo alle politiche di reso applicabili di ALSO. Possono essere restituiti solo i prodotti acquistati da ALSO. È responsabilità del Cliente fornire la prova d'acquisto (copia della bolla di consegna o fattura). Prima di restituire i Prodotti, il Cliente dovrà richiedere ad ALSO un numero di autorizzazione al reso del materiale per la restituzione dei Prodotti (di seguito "RMA" - Autorizzazione al reso merce) entro venti (20) giorni di calendario dalla data della fattura. Tale riferimento ha una validità per quattordici (14) giorni di calendario dalla conferma dell'RMA. I prodotti devono essere sempre restituiti ad ALSO o al luogo di restituzione specificato entro detto periodo di 14 giorni in una confezione integra e non aperta, unitamente a una copia della bolla di consegna o della fattura e all'indicazione del motivo della restituzione, per conto e a rischio del Cliente. In caso di Prodotti guasti o difettosi, il Cliente dovrà fornire una descrizione dettagliata del difetto/vizio. Se nel frattempo i prezzi sono cambiati, ALSO si riserva il diritto di accreditare il valore della merce sulla base del prezzo più basso e di fatturare un diritto amministrativo forfettario in base al listino prezzi vigente per la gestione della spedizione di reso. La restituzione dei Prodotti, incluso ma non solo il relativo trasporto, sarà a spese e rischio del Cliente.

7.2 In caso di restituzione di Prodotti difettosi, il Cliente dovrà sempre attenersi alle procedure stabilite da ALSO o

indicate dal rispettivo produttore/fornitore per la gestione dei resi. In caso di resi che non includono una descrizione del difetto/vizio, ALSO si riserva il diritto di procedere a un'analisi del difetto a spese del Cliente.

7.3 ALSO si riserva il diritto di restituire al Cliente i Prodotti il cui imballaggio originale risulti mancante, difettoso o danneggiato, che siano stati restituiti senza numero di reso o che siano stati restituiti dopo il termine specificato. Tali resi vengono effettuati a spese e rischio del Cliente. In caso di accettazione del reso completato in modo improprio, ALSO potrà ridurre il prezzo di acquisto nel calcolo del rimborso. La condizione decisiva dei Prodotti restituiti è quella al momento della ricezione dei Prodotti presso il punto di ritiro gestito da ALSO.

7.4 I prodotti non addebitati o privi di numero di elaborazione non saranno accettati da ALSO (rifiuto di accettazione) e saranno rispediti al Cliente, a spese e rischio dello stesso. I costi di verifica e di spedizione dei resi non autorizzati sono a carico del cliente.

7.5 Nel caso si rendesse necessaria una decisione da parte del produttore dei Prodotti restituiti, ALSO si riserva il diritto di sospendere il pagamento fino alla risoluzione definitiva del caso.

7.6 Con la sostituzione di singole parti, moduli o interi apparecchi non entrano in vigore nuovi termini di garanzia per quanto riguarda le pretese e i diritti derivanti da difetti. Ciò non include i termini di prescrizione relativi alle parti interessate dalla correzione dei difetti.

8. Servizi elettronici

8.1 Nel quadro dell'esecuzione dei Contratti, ALSO offre ai propri Clienti la fruizione di servizi tramite diverse soluzioni e sistemi software elettronici (servizi elettronici per sistemi di ordinazione, negozi online, stoccaggio, ecc., di seguito "Servizi elettronici"). L'utilizzo di determinati Servizi elettronici è disciplinato da Condizioni speciali dei servizi a parte.

8.2 Se ALSO fornisce al Cliente un software per l'utilizzo di un Servizio elettronico, il Cliente deve accettare i termini e le condizioni del licenziante prima di utilizzare il Servizio elettronico. Fatto salvo quanto previsto dalle presenti CGC, il Cliente è tenuto in particolare a rispettare i requisiti

di sicurezza dei dati (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'art. 13) quando utilizza i Servizi elettronici.

8.3 Salvo diversa indicazione, il Cliente è tenuto a procurare hardware e software dotati delle funzionalità tecniche richieste per l'utilizzo del Servizio elettronico. Il Cliente è responsabile dell'hardware e del software sotto il suo controllo. Se è necessario inserire i dati utente, il Cliente è responsabile dell'inserimento e della conservazione degli stessi, del loro contenuto e del loro legittimo trattamento ai sensi di legge.

8.4 Non appena la procedura di onboarding del cliente è completata, quest'ultimo riceve i dati di accesso necessari, che comprenderanno nome (user ID) e password (login), per accedere all'area clienti protetta. In qualità di amministratore principale, il Cliente deve garantire che ALSO disponga sempre di informazioni aggiornate sugli utenti autorizzati e sui titolari del trattamento. Il Cliente è tenuto a revocare l'accesso al Servizio elettronico e a modificare tempestivamente la password precedentemente utilizzata dopo che una persona autorizzata all'accesso al Servizio elettronico ha lasciato l'azienda del Cliente o quando l'accesso della persona in questione non è più necessario per altri motivi. ALSO si riserva il diritto di bloccare l'accesso dei Clienti ai Servizi elettronici in caso di giusta causa (ad esempio in caso di inadempimento, violazione degli obblighi di collaborazione, ecc.) o in caso di sospetto di frode.

8.5 I dettagli di accesso e altri identificativi sono personali e gli utenti autorizzati devono mantenerli segreti e non rivellarli a persone non autorizzate. Le password non devono essere facili da indovinare né memorizzate nel browser o nel computer del Cliente o di terzi. Le password devono essere modificate almeno ogni tre (3) mesi o più spesso se richiesto da ALSO. Il Cliente si impegna ad attivare l'autenticazione a più fattori per il proprio accesso al Servizio elettronico nonché per l'indirizzo e-mail associato a tale account di accesso.

8.6 I Servizi elettronici possono essere gratuiti o a pagamento. L'obbligo di pagamento decorre al più tardi dal momento in cui il servizio in questione viene utilizzato, fornito o sottoscritto.

8.7 Non appena viene fornito il Servizio elettronico, il Cliente riceve il diritto non esclusivo di utilizzare il Servizio elettronico. Non è consentito concedere sublicenze o

trasferire i diritti di utilizzo dei Servizi elettronici a terzi senza il consenso scritto di ALSO. Tutti i diritti sono di proprietà di ALSO e/o del licenziante.

8.8 Al Cliente non è consentito utilizzare i dati di accesso, i dati o i contenuti per scopi diversi da quelli previsti o per scopi personali. Il Cliente e i rispettivi utenti autorizzati sono responsabili dell'utilizzo e della richiesta del Servizio elettronico in modo lecito e conforme al Contratto. La soluzione software del rispettivo Servizio elettronico non può essere invertita, assemblata, decompilata, elaborata, modificata o decrittografata in altro modo.

8.9 ALSO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'ambito del Servizio elettronico, inclusa la rispettiva soluzione software e le Condizioni speciali del servizio, e di adattarle alle esigenze correnti.

8.10 ALSO offre l'ALSO Cloud Marketplace (di seguito "ACMP"), un mercato online completo per vendita, supporto, reporting e assistenza autonoma che comprende un'ampia gamma di servizi cloud per il Cliente. Per poter usufruire dell'ACMP, il Cliente deve accettare i termini e le condizioni specifici e distinti relativi all'ACMP.

9. Software

9.1 Tutti i marchi sui Prodotti e sui beni sono e rimangono proprietà intellettuale del rispettivo fornitore/produttore. Per l'utilizzo di questi marchi è necessaria la preventiva approvazione scritta del rispettivo fornitore/produttore. L'utilizzo e la distribuzione del software sono soggetti al contratto di licenza fornito con il prodotto.

9.2 Nella misura in cui il software è compreso nella fornitura, esso verrà ceduto al cliente commerciale per la rivendita una tantum e al cliente finale per uso esclusivo, vale a dire che non potrà né copiarlo né cederlo ad altri per l'uso. Il diritto di utilizzo multiplo richiede un Contratto scritto speciale. Inoltre, l'utilizzo del software è soggetto al contratto di licenza del produttore del software.

9.3 ALSO declina ogni responsabilità per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale nel caso in cui i prodotti vengano esportati al di fuori del Paese in cui ALSO ha consegnato i prodotti, in quanto ALSO non può garantire che tutti i diritti siano ivi tutelati.

9.4 Qualora un terzo faccia valere nei confronti del Cliente o dei suoi clienti pretese derivanti dalla violazione di un brevetto, diritto d'autore, marchio o altro diritto di proprietà industriale causato da prodotti di terzi consegnati, il Cliente dovrà informare tempestivamente ALSO per iscritto di tali violazioni o pretese. ALSO inoltrerà tempestivamente tali informazioni al fornitore e/o al produttore e chiederà loro di adottare misure per risolvere la situazione.

9.5 A completamento degli artt. 9.1 e 11.3, ALSO esclude ogni e qualsiasi responsabilità per il software open source utilizzato da sé stessa o da terze parti. ALSO esclude ogni responsabilità e garanzia per tutto il software messo a disposizione, la sua installazione e il suo funzionamento senza errori.

9.6 In caso di rivendita o condivisione legittima di software o contenuti digitali, il Cliente si impegna a trasferire al rispettivo acquirente gli obblighi derivanti dalle condizioni di utilizzo e di garanzia del produttore del software.

9.7 Il Cliente deve assicurarsi di rivendere offerte accademiche, governative o non profit solo a Clienti che soddisfano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

9.8 Il Cliente è tenuto ad adottare misure organizzative idonee a garantire che il software e i contenuti digitali non possano essere copiati illegalmente. Il Cliente si impegna a rispettare le relative istruzioni del licenziante.

10. Garanzia legale e garanzia contrattuale

10.1 Il Cliente riconosce che ALSO non controlla i beni in arrivo consegnati dai produttori o dai fornitori per verificare eventuali difetti di materiale o di funzionalità. La responsabilità della selezione, della configurazione, dell'implementazione e dell'utilizzo dei prodotti e dei servizi nonché dei risultati con essi conseguiti ricade sul Cliente.

10.2 La garanzia legale di ALSO non si applica alle risorse fornite dal Cliente, anche se queste sono state procurate da ALSO per conto del Cliente.

10.3 L'entità della garanzia legale è determinata in primo luogo dalle caratteristiche garantite nella conferma dell'ordine e in secondo luogo dalla descrizione del prodotto del produttore/fornitore. Il periodo di garanzia legale per i consumatori è di 24 mesi per i beni nuovi e di 12 mesi per quelli usati.

10.4 In assenza di un'assicurazione esplicita, non verranno fornite garanzie legali ai Clienti. Per quanto riguarda i prodotti di terzi, ALSO è responsabile nei confronti dei Clienti solo nella misura in cui il soggetto terzo (ad esempio produttore, fornitore, importatore, licenziatario, fornitore di servizi) è a sua volta responsabile nei confronti di ALSO. L'unico obbligo di ALSO è quello di cedere al Cliente eventuali garanzie contrattuali o garanzie legali che potrebbe vantare nei confronti di terzi, ove applicabili. Il Cliente riconosce che, in base alle disposizioni applicabili di volta in volta della terza parte, qualsiasi garanzia contrattuale sarà generalmente limitata, a scelta della terza parte, alla riparazione del difetto, alla consegna di merce sostitutiva priva di difetti o a una nota di credito.

10.5 La garanzia contrattuale è esclusa in caso di difetti dovuti a una delle seguenti cause: a) manutenzione inadeguata o interrotta; b) mancata osservanza delle istruzioni per l'uso o l'installazione; c) utilizzo improprio dei prodotti o utilizzo del prodotto in modo contrario alle istruzioni del manuale; d) utilizzo di parti e accessori non approvati; e) usura naturale o fine della vita utile; f) manipolazione o trattamento impropri; g) modifica, alterazione o riparazione non autorizzata da parte del Cliente o di terzi; h) in caso di cancellazione del numero di serie; i) influenze esterne, in particolare forza maggiore nonché altri motivi per i quali né ALSO né il produttore/fornitore sono responsabili (forza maggiore).

10.6 La garanzia contrattuale è una prestazione contrattuale volontaria fornita dal produttore/fornitore che va oltre le normali richieste di garanzia. Al Cliente verranno addebitati i servizi in garanzia contrattuali non forniti dal produttore/fornitore.

10.7 I difetti coperti da garanzia legale non danno diritto al Cliente di recedere dall'acquisto o di dichiararlo risolto.

10.8 ALSO garantisce che fornirà i servizi in modo diligente e competente. È tenuto ad eseguire un contratto di lavori e servizi solo se ciò sia espressamente previsto nel Contratto.

10.9 In particolare, ALSO non fornisce alcuna garanzia legale, nel caso dei servizi, che i suoi sistemi elettronici (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la piattaforma ALSO come offerta di servizi, servizi elettronici, ecc.) e le sue interfacce funzioneranno senza

interruzioni, che i dati non andranno persi o che i dati non saranno distrutti durante il trasferimento.

10.10 Le sue dichiarazioni e garanzie legali non coprono la disponibilità, l'attualità e l'accuratezza del contenuto dei dati e delle informazioni forniti elettronicamente al Cliente.

11. Responsabilità

11.1 ALSO è responsabile solo per i danni derivanti dalla garanzia legale. È esclusa nella misura massima consentita dalla legge qualsiasi ulteriore responsabilità da parte di ALSO, dei suoi agenti e di terze parti che agiscono per conto di ALSO per qualsiasi tipo di danno e per qualsiasi motivo legale. In particolare, ALSO non è responsabile per danni non causati dal prodotto stesso, come danni consequenziali, mancato guadagno o altri danni materiali o immateriali della parte danneggiata.

11.2 Oltre a ciò, l'eventuale responsabilità di ALSO è limitata ai danni diretti fino al rispettivo prezzo di acquisto concordato nel Contratto e solo se il Cliente dimostra che questi sono stati causati intenzionalmente, oppure dovuti a grave negligenza od omissione da parte di ALSO.

11.3 ALSO non si assume alcuna responsabilità per alcun software reso disponibile da ALSO o da terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, applicazioni web, piattaforme come offerta di servizi, ecc.), né per la sua installazione o per il suo funzionamento ininterrotto e senza errori. In particolare, non è responsabile per la gestione senza errori, l'accuratezza e la completezza, la perdita di dati, l'uso improprio o altri danni indiretti quali mancati profitti, vendite, guadagni o ricavi, tempi di fermo della produzione, danni da ritardo, mancati risparmi, perdita o corruzione di dati e costi di riparazione per rimediare ai danni causati dai difetti.

11.4 I prodotti e i servizi sono destinati al normale utilizzo commerciale o privato, nel rispetto delle istruzioni per l'uso. Per chiarezza, senza alcuna limitazione, non sono destinati ad essere utilizzati per alcuna possibile applicazione come menzionato nell'art. 3.8. Si declina ogni possibile responsabilità per l'utilizzo in questi ambiti.

11.5 Il Cliente è responsabile nei confronti di ALSO e la indennizza per qualsiasi danno, indipendentemente dalla base giuridica, attribuibile a i) prodotti e servizi forniti o ii) utilizzo non conforme al contratto di prodotti o servizi da

parte del Cliente o di terzi, inclusa la mancata osservanza delle disposizioni sulla collaborazione ai sensi dell'art. 3.8. Qualora ALSO dovesse essere oggetto di un procedimento legale intentato da un produttore, fornitore e/o ente governativo per il mancato rispetto da parte del Cliente di tali disposizioni e condizioni (contrattuali), il Cliente dovrà risarcire ALSO in modo completo, anche per i costi riconducibili alle azioni legali.

12. Risoluzione del contratto

12.1 Qualora il Contratto sia valido per un periodo indeterminato, il Cliente e ALSO possono ciascuno darne comunicazione (per iscritto o tramite e-mail all'indirizzo legal@also.com con firma elettronica valida) con almeno un (1) mese di preavviso prima della fine del mese in cui intendono recedere dal Contratto. Il momento in cui ALSO ha ricevuto la notifica sarà considerata la data della notifica.

12.2 ALSO potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento e per giusta causa, senza che le sia dovuto alcun indennizzo di sorta. In particolare, si ritiene sussista una giusta causa nei seguenti casi: a) ripetuti ritardi nei pagamenti e inadempimenti, b) fallimento del Cliente, sospensione dei pagamenti o Contratto tra creditori o una qualsivoglia di tali situazioni sia imminente (ad esempio a causa di un'azione giudiziaria), c) cambio di controllo, d) moratoria, e) forza maggiore, f) inosservanza delle disposizioni in materia di riservatezza, sicurezza dei dati o protezione dei dati, g) violazione grave e persistente di obblighi contrattuali essenziali, nonché se i fornitori che sono coinvolti da ALSO per l'esecuzione del Contratto risolvono il loro rapporto con ALSO o impongono condizioni restrittive sull'applicazione.

12.3 A seguito della risoluzione del Contratto, decadono tutti i diritti del Cliente di fruizione dei servizi e dei loro contenuti. Ciò vale anche nel caso in cui singoli prodotti o servizi siano stati forniti per ottimizzare l'uso personale e/o le prestazioni del server. ALSO eliminerà anche i dati utente contenuti nel servizio.

12.4 A seguito della risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà restituire ad ALSO tutti i dati e i diritti di proprietà intellettuale, salvo quanto diversamente stabilito nel Contratto o laddove ciò sia vietato dalla legge.

12.5 ALSO si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e delle altre spese per la risoluzione anticipata dovuta a violazione del Contratto, uso improprio o per qualsiasi altra giusta causa.

13. Sicurezza dei dati

13.1 Quando si utilizzano i Servizi elettronici di ALSO, il Cliente si impegna ad adottare misure tecniche idonee e all'avanguardia per proteggere i dati dall'uso improprio e dall'accesso non autorizzato all'infrastruttura. Il Cliente è responsabile del controllo dell'accesso, della sicurezza e della protezione dei file sul proprio sistema e durante la loro trasmissione. Si impegna a proteggere e custodire regolarmente i propri dati. Eventuali requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dei Servizi elettronici possono essere specificati nelle Condizioni speciali dei servizi.

13.2 Il Cliente si impegna, in prima persona e da parte dei suoi dipendenti e di terzi, a rispettare le disposizioni operative, tecniche e di sicurezza nonché le misure di protezione pianificate secondo lo stato attuale della tecnologia e delle conoscenze, in particolare per quanto riguarda l'accesso e i requisiti di accesso ai sistemi nonché le password e le funzionalità di identificazione (password, dati di accesso, ecc.). Il Cliente è l'unico responsabile della sicurezza delle informazioni.

13.3 Il Cliente dovrà informare ALSO tempestivamente qualora non sia più in grado di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente articolo o se dovesse verificarsi una violazione.

14. Diritti di proprietà intellettuale

14.1 Tutti i diritti proprietari sui prodotti e servizi, protetti o meno da diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, restano di proprietà del produttore, fornitore, licenziatario o di ALSO. Tali diritti non possono essere utilizzati o copiati senza l'espresso consenso di ALSO o di terzi. Tutto il software fornito al Cliente ai sensi di un Contratto è soggetto alle rispettive normative di licenza.

14.2 Nessuna disposizione del Contratto conferisce al Cliente alcun diritto su tale proprietà intellettuale o pretesa nei confronti della stessa. Il Cliente accetta di non modificare, variare, migliorare, copiare, riprodurre, adattare, disassemblare, decompilare, sottoporre a reverse engineering, tradurre, subaffittare, concedere in

licenza il software e accetta di trasmettere ai propri clienti copie di tutti i contratti di licenza e di tutti gli altri documenti che accompagnano i Prodotti. Il Cliente non ha il diritto di rimuovere simboli di diritto d'autore, marchio o brevetto, numeri di serie o note riservate presenti sui prodotti o che li accompagnano.

14.3 In particolare, il nome e/o il logo di ALSO non possono essere utilizzati in alcuna forma senza il previo consenso scritto di ALSO. L'approvazione può essere rifiutata o revocata da ALSO in qualsiasi momento. Lo stesso vale per i nomi e i loghi dei produttori.

14.4 Il Cliente è tenuto ad aderire e rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale applicabili in relazione ai servizi o ai Servizi elettronici forniti da ALSO, ad esempio nel contesto dell'offerta di piattaforma come servizio.

14.5 Il Cliente riconosce che ALSO non sarà ritenuta responsabile per eventuali violazioni di diritti di proprietà intellettuale dovute a un potenziale uso improprio da parte del Cliente. Il Cliente dovrà manlevare ALSO da qualsiasi pretesa riguardante violazioni dei diritti di proprietà intellettuale riconducibili all'uso improprio di un prodotto o di un servizio.

15. Nessuna rappresentanza di ALSO da parte del Cliente

15.1 Il Cliente acquista e consegna i prodotti e i servizi ai propri clienti a proprio nome, per proprio conto e a proprio rischio. Il Cliente non è autorizzato ad agire nei confronti dei propri clienti o di terzi in nome o in qualità di rappresentante di ALSO né a concludere transazioni o contratti per conto di ALSO. Il Cliente si impegna ad ottenere le autorizzazioni necessarie dai rispettivi produttori e fornitori per la rivendita dei prodotti e a rispettare le disposizioni e le condizioni (contrattuali) di rivendita dei produttori e dei fornitori, imponendo ai propri clienti, se del caso, il rispetto delle stesse.

16. Sub-contraenti di ALSO

16.1 Ai fini dell'adempimento dei propri obblighi, ALSO potrà avvalersi, a propria discrezione, di agenti e terzi (in particolare sub-contraenti) o loro dipendenti. Tuttavia, ALSO rimane responsabile nei confronti del Cliente per la fornitura del servizio e la vendita dei prodotti. Qualora vengano utilizzati soggetti terzi su richiesta del Cliente, il

rischio di inadempimento o di esecuzione impropria da parte del sub-contraente interessato è a carico esclusivo del Cliente.

17. Cessione/compensazione

17.1 In assenza del consenso scritto di ALSO, il Cliente non è autorizzato a cedere diritti e obblighi nonché eventuali pretese nei confronti di ALSO o a compensarli con pretese che ALSO vanta nei confronti del Cliente.

17.2 ALSO potrà in qualsiasi momento trasferire o cedere i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

18. Obbligo di riservatezza

18.1 ALSO e il Cliente si impegnano a mantenere riservati fatti e dati che non siano né pubblici né generalmente accessibili. Tra questi rientrano in particolare i prezzi, le informazioni sui prezzi, la disponibilità, i dati sui prodotti o la disponibilità e altri dati riservati e informazioni di natura commerciale, ad esempio sconti, margini dei rivenditori, bonus, configurazioni, contenuti di strumenti di soluzioni di servizi elettronici o altre prestazioni avanzate e dati personali. In caso di dubbio, tutte le informazioni e i dati dovranno essere trattati con riservatezza. Tale obbligo deve essere imposto per iscritto anche ai soggetti terzi interessati (ad esempio dipendenti, agenti, contraenti). Il Cliente si impegna a utilizzare tali fatti e dati esclusivamente ai fini del rapporto contrattuale con ALSO e a non trasmetterli a terzi senza il previo consenso esplicito e scritto di ALSO. L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale o il completo adempimento del Contratto. Ciò non pregiudica eventuali obblighi di informativa previsti dalla legge.

19. Protezione dei dati

19.1 ALSO e il Cliente dovranno rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati durante il trattamento dei dati personali dei clienti, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la normativa europea in materia di protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR) e i relativi decreti attuativi, ove applicabili.

19.2 ALSO pubblica inoltre i criteri interni in materia di trattamento dei dati personali dei clienti, nonché i relativi

aggiornamenti, alla
<https://www.alsotechnologymilano.it/corporate/privacy.htm>. Il Cliente dichiara di aver preso visione della dichiarazione sulla protezione dei dati e, nella misura richiesta dalla legge, di aver informato i propri clienti a tal fine o di aver ottenuto il loro valido consenso per il trattamento dei rispettivi dati personali.

19.3 Se ALSO elabora dati personali per conto del Cliente in qualità di responsabile del trattamento, si dovrà stipulare un contratto separato in merito al trattamento dei dati personali. Ciò potrebbe essere rilevante, ad esempio, in relazione ai servizi cloud, al supporto, alla manutenzione, alla riparazione e a qualsiasi intervento in garanzia.

19.4 È responsabilità del Cliente definire idonee norme in materia di protezione dei dati nei rapporti contrattuali con terzi e con i clienti finali, nonché informare i soggetti terzi interessati in merito al trattamento, salvataggio e trasmissione dei dati e, se necessario, al loro trattamento da parte di ALSO. Il Cliente è tenuto a ottenere dai soggetti terzi interessati i necessari consensi, ove previsti dalla legge, e a trasmetterli ad ALSO dietro richiesta.

19.5 Il Cliente autorizza ALSO a trattare i dati che lo riguardano ricevuti in relazione al rapporto commerciale o ad esso relativi, indipendentemente dal fatto che provengano dal Cliente o da terzi, nel rispetto delle leggi sulla protezione dei dati.

19.6 Il Cliente riconosce che ALSO può fornire informazioni dettagliate su prodotti, importi, fatturato nonché nome e indirizzo del Cliente ai propri fornitori (cosiddetto "sell-out-reporting") al fine di adempiere ai propri obblighi contrattuali, in particolare in ordine a specifici accordi di progetto (attività dell'utente finale supportata dai fornitori).

19.7 Inoltre il Cliente autorizza ALSO a inoltrare i dati all'interno del Gruppo ALSO e a soggetti terzi ai fini dell'adempimento del contratto e della verifica del comportamento di pagamento o delle decisioni in materia di credito e recupero crediti. Il Cliente accetta che i dati possano essere trasferiti all'estero, qualora ALSO lo ritenga necessario.

20. Esportazione

20.1 L'esportazione e la riesportazione di beni (beni, software, tecnologia/know-how e servizi) da parte dei Clienti sono soggette a norme valide a livello nazionale e internazionale in materia di esportazione e controllo delle esportazioni, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, restrizioni sanzionatorie di natura generale, settoriale, personale e/o di altro tipo, che possono essere aggiornate di volta in volta (esempi non esaustivi: Elenco delle sanzioni delle Nazioni Unite, Elenco SDN delle persone specialmente designate dell'Ufficio per il controllo dei beni esteri degli Stati Uniti, Elenco identificativo delle sanzioni settoriali dell'Ufficio per il controllo dei beni esteri degli Stati Uniti, Liste delle persone fisiche e delle entità designate soggette a sanzione dell'UE). Il Cliente si impegna a informarsi autonomamente e a rispettare le normative vigenti in materia di commercio estero e di controllo delle esportazioni, nonché a ottenere autonomamente le autorizzazioni necessarie dalle autorità competenti per il commercio estero prima di esportare beni (merci, software, tecnologia/know-how e servizi). Ogni ulteriore consegna di articoli (merci, software, tecnologia/know-how e servizi) da parte del Cliente a terzi (ovvero a clienti finali, affiliati del gruppo del Cliente), con o senza la conoscenza di ALSO, richiede anche il trasferimento delle condizioni di licenza di esportazione nonché dei dati e delle informazioni rilevanti per le leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni. ALSO ha il diritto di richiedere dichiarazioni aggiuntive al Cliente o al consumatore finale laddove fosse utile a ridurre al minimo il rischio di violazioni delle sanzioni. Se vengono avanzate rivendicazioni nei confronti di ALSO sulla base del fatto che il Cliente non ha ottenuto le licenze di esportazione nonché i dati e le informazioni rilevanti ai sensi delle leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni, necessarie per gli articoli (beni, software, tecnologia/know-how e servizi) forniti da ALSO, il Cliente dovrà risarcire integralmente ALSO, compresi i costi sostenuti per l'applicazione della legge.

20.2 Nessuna riesportazione verso Russia o Bielorussia

a) Il Cliente non potrà vendere, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o in Bielorussia o per l'uso nella Federazione Russa o in Bielorussia, alcun bene fornito ai sensi o in relazione al presente Contratto che rientri nell'ambito dell'articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio. Il Cliente non fornirà assistenza tecnica, prestazioni di

intermediazione o altri servizi correlati ai beni e alla tecnologia forniti ai sensi o in relazione al presente Contratto, direttamente o indirettamente, a nessuna persona fisica o giuridica, entità od organismo in Russia o Bielorussia o per l'uso in Russia o Bielorussia. 3 <https://EUsanctions.integrityline.com>

b) Il Cliente si impegna a fare tutto il possibile per garantire che lo scopo del paragrafo (1) non sia vanificato da terzi a valle della catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori.

c) Il Cliente dovrà istituire e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio per individuare comportamenti da parte di terzi nella catena commerciale, compresi eventuali rivenditori, che possano vanificare lo scopo del paragrafo (1).

d) Qualsiasi violazione dei paragrafi (1), (2) o (3) costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del presente Contratto e darà inoltre diritto a cercare rimedi appropriati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) la risoluzione del presente Contratto; e (ii) una penale pari al 20% del valore totale del presente Contratto o del prezzo delle merci esportate, a seconda di quale sia più alto.

e) Il Cliente dovrà informare immediatamente ALSO di eventuali problemi nell'applicazione dei paragrafi (1), (2) o (3), comprese eventuali attività rilevanti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo del paragrafo (1). Il Cliente è tenuto a rendere disponibili ad ALSO tutte le informazioni relative all'adempimento degli obblighi di cui ai paragrafi (1), (2) e (3) entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

20.3 Se il Cliente è a conoscenza di fatti che generano il sospetto di mancata conformità in relazione all'esecuzione del Contratto da parte del Cliente o di ALSO, il Cliente dovrà informare ALSO, senza indebito ritardo, via e-mail agli indirizzi compliance@also.com e export-management-ch@also.com.

21. Anti-corruzione

21.1 Il Cliente garantisce che non intraprenderà nessuna azione, né autorizzerà né consentirà alcuna azione che sia considerata da ALSO corrotta ai sensi della legge vigente, ad esempio il Codice penale di Italiano la normativa di

Italiano in materia di concorrenza e qualsiasi altra normativa, locale o internazionale, nella misura applicabile. Il tentativo o l'effettiva corruzione, l'influenza diretta o indiretta di un funzionario governativo o di un partito politico con denaro o altri beni di valore, nonché la partecipazione a tali atti per aggiudicarsi commesse a titolo personale o per ALSO o per procurarle, sono considerati pratiche di questa natura.

21.2 I rappresentanti e i dipendenti di ALSO, nonché quelli del Cliente, sono tenuti a informare tempestivamente ALSO di eventuali violazioni della presente clausola di cui dovessero venire a conoscenza tramite e-mail all'indirizzo compliance@also.com.

21.3 La violazione colposa degli obblighi di cui all'art. 21 autorizza ALSO a recedere dagli accordi o dai contratti in essere con effetto immediato e senza preavviso o a recedere dagli stessi senza conseguenze economiche per ALSO, fatti salvi altri diritti. ALSO si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali altri danni.

22. Sostenibilità e ESG

22.1 ALSO si aspetta che il Cliente applichi in modo trasparente i più rigorosi standard di sostenibilità in materia di dovuta diligenza, nel rispetto delle presenti Condizioni generali di contratto e delle leggi applicabili. A scanso di equivoci, ciò implica come minimo l'attuazione dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, delle Linee guida OCSE sul dovere di diligenza per una condotta aziendale responsabile, dei Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, delle Convenzioni OIL n. 138 e 182 e dello Strumento di orientamento ILO-IOE sul lavoro minorile per le imprese.

23. Riserva del diritto di proprietà

23.1 I Prodotti consegnati da ALSO restano di proprietà di ALSO fino al ricevimento da parte di ALSO del prezzo di acquisto completo in conformità alle disposizioni contrattuali. Alla data odierna, ALSO ha il diritto di annotare la riserva di proprietà nel relativo registro presso la sede in cui si trova l'oggetto.

23.2 Se ALSO fornisce un prodotto o un'attrezzatura a noleggio o in prestito, esso rimane di proprietà di ALSO per l'intero periodo in cui viene noleggiato o prestato. È vietato assoggettare in qualsiasi modo a eventuali gravami

tali beni. Il Cliente è tenuto a mantenere il prodotto, trattarlo con cura, assicurarlo e proteggerlo da tutti i rischi consueti.

23.3 In caso di sequestro, ritenzione o pignoramento, il Cliente si impegna a informare tempestivamente ALSO e a comunicare alle autorità che ALSO ne è il proprietario. Se il Cliente interrompe l'acquisto di un servizio, si impegna a restituire il prodotto in condizioni non danneggiate ed entro il termine indicato da ALSO. In caso di inadempimento da parte del Cliente dei propri obblighi, ALSO si riserva il diritto di fatturare al Cliente l'attrezzatura. Il Cliente si impegna a cancellare completamente e irrevocabilmente tutti i dati salvati sul prodotto prima di restituirlo ad ALSO.

23.4 È del tutto escluso qualsiasi diritto di ritenzione del Cliente sui prodotti ALSO.

23.5 Se, prima che la proprietà dei prodotti passi al Cliente, il Cliente diventa soggetto a un evento di insolvenza, o ALSO ritiene ragionevolmente che tale evento stia per verificarsi, ALSO può richiedere al Cliente in qualsiasi momento di consegnare i prodotti e può accedere a qualsiasi locale del Cliente o di terzi in cui i prodotti sono immagazzinati, al fine di ispezionarli e/o recuperarli, a condizione che i Prodotti non siano ancora stati rivenduti o incorporati irrevocabilmente in un altro prodotto, e senza limitare qualsiasi altro diritto o rimedio che ALSO possa avere. Di conseguenza, il Cliente concede ad ALSO, ai suoi agenti e dipendenti il diritto irrevocabile di accedere in qualsiasi momento e senza restrizioni a qualsiasi locale in cui i prodotti sono o potrebbero essere stoccati, senza preavviso, al fine di ispezionarli o recuperarli.

24. Modifiche alle presenti CGC

24.1 ALSO si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento.

25. Clausola di separabilità

25.1 Qualora una disposizione delle presenti CGC o di altri accordi e contratti stipulati in base alle stesse dovesse essere o diventare inefficace, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni delle CGC o delle restanti condizioni e accordi contrattuali nel loro complesso.

26. Forza maggiore

26.1 ALSO non sarà responsabile nei confronti dell'altra parte per eventuali inadempimenti degli obblighi causati da circostanze di forza maggiore al di fuori del ragionevole controllo di ALSO, ad esempio azioni coercitive da parte di qualsiasi autorità governativa (valide o meno), incendi, inondazioni, tempeste di vento, esplosioni, rivolte, disastri naturali, guerre, atti terroristici, sabotaggi, disordini civili, epidemie, pandemie, quarantene, guasti del server di hosting, guasti del fornitore di servizi Internet o delle strutture di comunicazione, mancanza generalizzata di disponibilità di materie prime ed energia e problemi di manodopera (inclusi serrate, scioperi e rallentamenti) o altre interruzioni della catena di fornitura. Ritardi nella consegna e nell'esecuzione dovuti a circostanze di forza maggiore danno diritto ad ALSO di posticipare la consegna o l'esecuzione per la durata di tale impedimento, più un congruo periodo di avviamento, oppure di recedere in tutto o in parte dal contratto, se non è stato ancora perfezionato del tutto. Il Cliente non avrà motivo di richiedere un risarcimento per danni se ciò prolunga il termine di consegna o esonera ALSO dal suo obbligo.

26.2 A scanso di equivoci, la forza maggiore non include un cambiamento nelle circostanze economiche o finanziarie.

27. Legge applicabile e giurisdizione

27.1 I rapporti contrattuali tra le parti, comprese le presenti CGC e tutti i contratti o singoli accordi stipulati in base alle stesse, sono soggetti esclusivamente al diritto sostanziale di Italia, ad esclusione delle disposizioni sui conflitti di legge della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni dell'11 aprile 1980 (Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci) e della Convenzione dell'Aja nonché del diritto internazionale privato. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti, direttamente o indirettamente, dal rapporto contrattuale è la sede di ALSO. ALSO si riserva inoltre il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti del Cliente presso il foro competente ordinario. Resta impregiudicato il foro competente obbligatorio prescritto dalla legge.

28. Varie

28.1 Se il Contratto o qualsiasi altra comunicazione richiedono la forma scritta, i servizi di firma elettronica di fornitori di servizi fidati riconosciuti da ALSO sono considerati sufficienti, salvo diverso Contratto.

28.2 Le presenti CGC potrebbero essere distribuite in una versione tradotta in un'altra lingua oltre alla versione originale inglese. In caso di controversia o disputa, prevarrà la versione inglese.